

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ (ОФЕРТА).

город **Новороссийск**

«24» мая 2023 г.

Настоящая публичная оферта в соответствии с п.2. ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Черноморские круизы» (далее - ООО «Черноморские круизы»), реестровый номер в Едином федеральном реестре Туроператоров РТО 019857, именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице Генерального директора Александра Викторовича Брежнева, действующего на основании Устава, с соблюдением требований Федерального закона от 18 июля 2011г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», в соответствии с подпунктом 44 пункта 64.17 действующего у Туроператора Положения о закупках товаров, работ и услуг для нужд ООО «Черноморские круизы», утвержденного решением единственного участника ООО «Черноморские круизы» от 28.12.2022 года № 297, заключить с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем агентский договор на привлечение Заказчиков для оказания им услуг по бронированию и продаже круизов на лайнере «Князь Владимир» (далее по тексту – «Договор») на условиях, предусмотренных данной офертой.

### ОБЩИЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем оплаты и/или частичной оплаты откликнувшимся на оферту лицом.

**Бронирование** - предварительный заказ туристического продукта и (или) номеров в судовом отеле (средстве размещения) заказчиком (потребителем).

**Заказчик** – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста (далее также – Клиент, Турист).

**Заявка** – направляемый Заказчиком запрос на бронирование тура, посредством онлайн бронирования на Сайте Туроператора [www.bsruises.ru/booking/](http://www.bsruises.ru/booking/) (Приложение №1 к настоящему Договору).

**Кабинет Агента** – персонализированная страница Тургаента на сайте Туроператора [www.bsruises.ru](http://www.bsruises.ru), на которой представлен список активных и архивных заявок, оформленных Турагентом, список туристов, в котором указаны номер бронирования, данные туристов, стоимость турпродукта и сумма к доплате (в случае неполной оплаты). Доступ к разделу «Кабинет Агента» открывается после принятия Туроператором заявления о присоединении к Договору-оферте.

**Оферта** (публичная оферта) – настоящий документ, представляющий собой официальное предложение о заключении Договора, в котором изложены существенные условия.

**Реализация туристского продукта** – деятельность туроператора или турагента по заключению Договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным Договором.

**Сайт Туроператора** – официальный ресурс в сети Интернет, на котором размещается актуальная информация об оказываемых услугах и условиях сотрудничества партнеров с Туроператором. Сайт размещен по адресу [www.bsruises.ru](http://www.bsruises.ru).

**Туррагент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающийся деятельностью по продвижению и реализации туристского продукта.

**Турист** – лицо, непосредственно потребляющее туристский продукт, посещающее место временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в месте временного пребывания.

**Туристский продукт (турпродукт, тур, круиз)** – комплекс услуг по перевозке, проживанию, питанию и иные Услуги, предоставляемые Туроператором Заказчикам на круизном лайнере «Князь Владимир» по маршруту Сочи-Сухум (Абхазия)-Сочи.

**Туроператор** – организация, занимающаяся формированием туристских продуктов – комплекса туристских услуг. Полная информация о Туроператоре (реестровый номер, адрес, размер финансового обеспечения), формирующем турпродукт в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», представлена:

- на сайте Общества [www.bsruises.ru](http://www.bsruises.ru);
- в Едином Федеральном реестре туроператоров, на сайте: <https://tourism.gov.ru/reestr/reestr-turoperatorov/show.php?id=100527&page=1>.

**Электронный билет** - электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Направляется Заказчику по средствам электронной почты или иным способом после 100% оплаты тура.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Присоединением Турагента к настоящему Договору является направление Турагентом и получение Туроператором заявления Турагента о присоединении к настоящему Договору. Заявление должно быть составлено по форме, изложенной в Приложении № 1 к настоящему Договору. Подписанное уполномоченным лицом от Турагента заявление с приложением необходимых документов должно быть направлено Туроператору по электронной почте [partners@bscruises.ru](mailto:partners@bscruises.ru) с обязательным последующим предоставлением подлинного заявления и документов в течение 30 (тридцати) дней в адрес Туроператора. В случае, если в указанный срок подлинное заявление и документы Туроператору предоставлены не будут, договор будет считаться незаключенным.

**1.2.** В целях реализации туристского продукта Турагент в условиях полной финансовой самостоятельности осуществляет поиск туристов (Клиентов), заключает с клиентами договоры реализации туристского продукта.

Турагент реализует туристский продукт на основе заключения договоров с туристами (клиентами), при этом Турагент использует рекомендованную Туроператором форму договора о реализации турпродукта, размещенную на Сайте туроператора. Редакция указанных договоров в обязательном порядке должна содержать все положения, содержащиеся в типовой форме договора о реализации туристского продукта, заключаемого между Турагентом и Туристом и (или) иным заказчиком, приведенной в Приложении №6, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. При этом заключаемые договоры не должны противоречить целям настоящего Договора и должны содержать все существенные условия, определенные статьями 9, 10, 10.1, 14 и иными необходимыми нормами Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

**1.3.** Турагент на условиях настоящего Договора обязуется от имени и по поручению Туроператора, за свой счет совершать действия по реализации туристского продукта путем оформления заявки в программе онлайн-бронирования в «Кабинете агента» на сайте [www.bscruises.ru](http://www.bscruises.ru). В случае необходимости Турагент вправе направить заявку на бронирование мест на адрес электронной почты Туроператора [partners@bscruises.ru](mailto:partners@bscruises.ru) с темой письма «Заявка на бронирование» с подписью ответственного исполнителя и печатью организации.

**1.4.** Перечень услуг, включенных в туристский продукт, условия размещения и питания туристов, а также условия оказания дополнительных услуг, указываются на сайте Туроператора.

## 2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА И РАСЧЕТОВ

**2.1.** Турагент самостоятельно производит бронирование туристского продукта на сайте Туроператора на странице [www.bscruises.ru/booking/](http://www.bscruises.ru/booking/). Получив информацию о доступности номерного фонда через Сайт Туроператора Турагент, бронирует тур с указанием следующей информации:

- дата начала и окончания поездки;
- категория каюты;
- количество туристов с указанием ФИО, даты рождения (строго в соответствии с данными документа, удостоверяющего личность);
- серия и № документа, удостоверяющего личность (строго в соответствии с данными документа, удостоверяющего личность).

**2.2.** Ответственность по настоящему Договору возникает у Турагента с момента подачи Заявки Туроператору и формирования бронирования.

**2.3.** Туроператор после получения заявки от Турагента осуществляет резервирование мест, согласно заявке и направляет Турагенту счет на оплату. Счет на оплату Турагент обязан оплатить в сроки, указанные в п. 2.4. и 2.5. настоящего договора

**2.4.** Турагент обязан внести предоплату в размере не менее 50% стоимости туристского продукта на основании счета Туроператора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента бронирования.

**2.5.** Полная оплата туристского продукта производится в следующие сроки:

- туристский продукт, забронированный по тарифу «Базовый» - не позднее 30 дней до даты начала путешествия;
- туристский продукт, забронированный в рамках специальных предложений Туроператора, оплачивается на условиях соответствующей акции;
- при бронировании тура менее, чем за 30 дней до даты начала путешествия, полная оплата в размере 100% должна быть произведена не позднее 1 (одного) банковского дня, следующего за днем выставления счета Туроператором.

**2.6.** При несвоевременной оплате за турпродукт, изменении условий бронирования, отказе от произведенного бронирования по инициативе Турагента, Туроператору возмещаются фактически понесенные расходы в соответствии с правилами аннуляции.

**2.7.** Правила аннуляции устанавливаются в зависимости от сроков на момент которого возникла необходимость аннуляции:

- 4-й рабочий день после даты выставления счета Туроператором и более 60 дней до даты отправления – 3000 рублей за каждое бронирование;
- за 40-59 дней до даты отправления - 25% стоимости бронирования;
- за 20-39 дней до даты отправления - 50% стоимости бронирования;
- за 10-19 дней до даты отправления - 75% стоимости бронирования;
- за 9 и менее дней до даты отправления - 100% стоимости турпродукта;

**2.8.** Туроператор вправе в одностороннем порядке аннулировать тур с применением правил, изложенных в п.2.7. в случаях:

- непредставления Турагентом необходимых для организации тура документов и сведений в установленные договором сроки;
- отсутствия оплаты в установленные настоящим договором сроки;
- предоставления недостоверных или не полных паспортных данных туристов.

**2.9.** В сформированном бронировании в кабинете агента возможно исправление не более 3 (трех) опечаток (исправление ошибок в ФИО, исправление ошибок в данных паспорта). Последующие любые изменения и дополнения в датах отправления и прибытия, а также иных существенных условиях бронирования (замена туриста) производятся через аннуляцию и создание нового бронирования по актуальным тарифам с применением правил, изложенных в п. 2.7.

**2.10.** Стороны при заключении настоящего Договора исходят из того, что любая передача денежных средств от Турагента Туроператору, в т.ч. (но не ограничиваясь) оплата аванса, депозита, гарантийного платежа не является займом или коммерческим кредитом и не влечет обязательств Туроператора по оплате процентов за пользование указанными средствами.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Права и обязанности Туроператора.**

**3.1.1.** Туроператор после рассмотрения заявления о присоединении к Договору-оферте обязуется предоставлять Турагенту доступ к системе онлайн-бронирования по средствам Кабинета агента, размещенного на сайте Туроператора [www.bsruises.ru](http://www.bsruises.ru).

**3.1.2.** Туроператор обязан предоставить Турагенту достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта.

**3.1.3.** Туроператор обязан принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании.

**3.1.4.** Туроператор вправе без согласования с Турагентом изменять (варьировать) очередность посещения пунктов по маршруту движения круизного лайнера, если это обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

**3.1.5.** Туроператор обязан оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

**3.1.6.** Туроператор обязан передать Агенту до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия.

**3.1.7.** Туроператор оставляет за собой право заблаговременно вносить изменения в условия обслуживания, программу тура, график и маршрут движения круизного лайнера, по собственной инициативе в связи с существенными изменениями обстоятельств или непредвиденными обстоятельствами, в том числе наступлением неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, шторм, объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна), распоряжениями диспетчерских служб, запрещающими движение судна по пути его следования.

**3.1.8.** В исключительных случаях Туроператор оставляет за собой право замены каюты на каюту более высокой или равной категории без дополнительной оплаты Клиентом (туристом).

**3.1.9.** Туроператор имеет право отменить тур в случае недобора группы Клиентов (туристов) (менее 150 человек на одном рейсе), при этом он обязан уведомить об этом Турагента не позднее чем за пять календарных дней до начала тура. В этом случае Туроператор, по договоренности с Турагентом, производит замену отмененного тура на другой либо, при отказе Клиентов (туристов) от такой замены, возвращает Агенту полученную от него сумму.

**3.1.10.** В случае смерти Клиента Турагента во время тура, Туроператор не несет компенсационные расходы, расходы по транспортировке и захоронению умершего.

**3.1.11.** Ответственность перед Клиентом (туристом) Туроператор несет в соответствии с действующим законодательством с учетом специальных норм Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

**3.1.12.** Туроператор обязуется предоставить Турагенту информацию о заключении договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта с указанием номера Договора, срока его действия, размера финансового обеспечения, наименовании и местонахождении страховой организации по средствам размещения скан-копии Договора на Сайте Туроператора.

**3.1.13.** При выявлении некорректности данных клиентов Турагента в зоне регистрации на рейс Туроператор вправе отказать Клиенту Турагента в предоставлении туристского продукта, не возвращая оплаты за туристский продукт. При этом Турагент обязан в полном объеме компенсировать убытки Клиента, возникшие в следствии такой отмены.

**3.1.14.** Туроператор не несет ответственности за отказ или задержку выдачи участникам тура въездных виз, а также возникшие последствия, связанные с недействующими визами.

**3.1.15.** Исполнение обязательств Туроператором по передаче турпродукта или туруслуги Турагенту на реализацию с последующим предоставлением турпродукта или туристских услуг туристу или иному заказчику (потребителю) признается встречным и, в соответствии с настоящим Договором и положениями ст. 328 ГК РФ, обусловлено надлежащим исполнением встречных обязательств Турагентом (в том числе, обязательством исполнения полного авансового платежа Турагентом).

#### **3.2. Права и обязанности Турагента.**

**3.2.1.** Турагент обязуется реализовывать тур Туроператора с соблюдением условий настоящего Договора и ценовой политики Туроператора.

**3.2.2.** Турагент гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора он является юридическим лицом (либо индивидуальным предпринимателем), зарегистрированным и действующим в полном соответствии с требованиями законодательства РФ.

**3.2.3.** При присоединении к настоящему Договору-оферте Турагент обязаны предоставить надлежащим образом заверенные копии учредительных документов (копия первой, второй и последней страниц Устава); Свидетельства о регистрации и постановки на учет юридического лица; выписка из ЕГРЮЛ (ЕГРИП); подтверждение полномочий лица, уполномоченного на подписание настоящего Договора (протокол (решение) о назначении руководителя), а также в случае применения упрощенной системы налогообложения либо наличия иных оснований, освобождающих Турагента от уплаты НДС, предоставить копии документов это подтверждающих.

**3.2.4.** Турагент обязан уведомить Туроператора о заключении Договора, сформировавшего Туристский продукт.

**3.2.5.** Турагент согласовывает с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование.

**3.2.6.** Турагент предоставляет по требованию Клиента (Туриста) информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта.

**3.2.7.** В рекламно-информационных целях Турагент обязан использовать подлинные материалы (фотографии, видеоматериалы) описывающие потребительские свойства турпродукта. Недопустимо введение в заблуждение туристов (клиентов) относительно информации о Туроператоре.

Турагент несет ответственность за достоверное описание своим Клиентам (туристам) туров и предлагаемых услуг, предусмотренное ст. ст. 10, 10.1 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности», и возмещает все убытки, возникшие по причине недобросовестного информирования Клиентов.

**3.2.8.** Запрещено использовать Товарный знак Туроператора «Князь Владимир Лайнер» без подписания дополнительного соглашения с Туроператором.

**3.2.9.** Турагент обязуется сообщать Клиентам (туристам) необходимую информацию о Туроператоре и существенных условиях настоящего Договора, в том числе в части изменения/отмены рейса, изменения стоимости. Турагент обязан предоставлять Клиентам (туристам) достоверную информацию о туре, включая информацию о программе тура и наборе предоставляемых услуг, продолжительности тура, условиях проживания, питания, экскурсионного обслуживания, стоимости туристского продукта, правилах пребывания на круизном лайнере, правилах поведения во время тура. Турагент обязан незамедлительно информировать Клиентов (туристов) обо всех изменениях, которые были внесены в программу тура. В случае непредоставления или предоставления недостоверной информации о туре и изменениях тура Турагент самостоятельно в полном объеме несет ответственность перед Клиентами (туристами).

**3.2.10.** Турагент обязан передать денежные средства, полученные от Клиента (Туриста) Туроператору в соответствии с п.2.4, п.2.5 и п.5.1 настоящего Договора, и предоставить по требованию Заказчика копии документов, подтверждающих передачу денежных средств от Заказчика Туроператору.

**3.2.11.** Турагент обязуется в день, предшествующий началу тура, а также за три дня предшествующие началу тура, получать у Туроператора подтверждение времени начала тура (дата и время отправления круизного лайнера в рейс) и информировать Клиентов (туристов) о возможном изменении времени начала тура в случае, если такое изменение имеет место быть. При этом Агент обязан получать у Клиентов (туристов) полную контактную информацию, а в частности мобильный и домашний (при наличии) телефон, адрес электронной почты, адрес почты для направления, счетов, уведомлений, обращений, писем, претензий, требований, извещений и иной обмен информацией, в момент оформления тура.

**3.2.12.** Турагент обязан информировать Клиентов (туристов) о том, что в случае их неявки к началу маршрута на круизный лайнер или в случае, если они досрочно прерывают тур, возмещение стоимости проезда до возможного места посадки или возврата к месту жительства или пребывания, а также за неиспользованные дни, связанные с опозданием или досрочным прерыванием маршрута, не производится.

**3.2.13.** Турагент обязуется заключать письменный договор с Клиентом (туристом), в соответствии с п.п. 1.2, 1.3 настоящего Договора.

**3.2.14.** Турагент обязан уведомить туристов о необходимости наличия у последних документов, необходимых для путешествия, о **соблюдении правил выезда из РФ и въезда в РФ (в соответствии с требованиями Закона №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»), правил въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, об обеспечении наличия у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, российских, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами). Потребовать у Туриста предоставления подтверждения наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита, а также гарантий о наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.**

**3.2.15.** Турагент обязан ознакомить указанных лиц в Договоре о реализации турпродукта с содержанием данного Договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором, в том случае, если Клиента Турагента (Турист) заключил этот Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Клиент Турагента (Турист) гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Везде, где по тексту Договора указаны обязанности Клиента Турагента (Туриста), имеются в виду

также третьи лица, в интересах которых действует Клиент Турагента (Турист), сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

**3.2.16.** Неявка Клиента Турагента к месту начала тура или в случае, если клиент досрочно прерывает тур, считается односторонним отказом от тура, Турагенту денежные средства, в соответствии с правилами, изложенными в п. 2.7. и в соответствии с ч. 2 ст. 781 ГК РФ не возвращаются.

**3.2.17.** Турагент обязуется в момент заключения договора с клиентом, предлагать ему добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта (тура), в том числе страхование от невозможности совершить поездку. В случае отказа Клиента (туриста) от страхования по вышеперечисленным случаям, Агент обязуется получить от Клиента отказ, оформленный в письменном виде.

**3.2.18.** Турагент обязуется обеспечивать своевременную передачу Клиентам (туристам) надлежащим образом оформленного договора реализации тура (в том числе в электронном виде).

**3.2.19.** В случае обращения Клиента к Турагенту с претензиями, Турагент обязан письменно информировать об этом Туроператора с приложением всех необходимых документов, подтверждающих обоснованность требований Клиента, включая претензию Клиента и договор с Клиентом не позднее дня следующего за днём получения соответствующего обращения.

**3.2.20.** Турагент обязуется информировать Клиента о том, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору с Клиентом и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Клиент имеет право предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. Сведения о договоре страхования ответственности Туроператора содержатся в Приложении №5 к настоящему Договору.

**3.2.21.** Турагент обязан информировать в письменном виде Клиента (туриста) о том, что в случае нарушения правил безопасности на борту круизного лайнера, указанных в Памятке туристка Приложении №3 к настоящему Договору, Туроператор имеет право высадить туриста без компенсации стоимости тура с ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

**3.2.22.** Турагент обязан получить письменное согласие Клиентов (туристов) на обработку (сбор, хранение, обмен, корректирование, обновление, изменение, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение и использование, распространение) персональных данных, полученных в процессе реализации туристского продукта Клиентам, в целях исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Турагент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования персональных данных туристов при их обработке.

**3.2.23.** Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения Турагентом с туристом или заказчиком-потребителем договора о реализации турпродукта или туристской услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от субъекта персональных данных (физического лица) получается Турагентом также на трансграничную передачу персональных данных (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»).

**3.2.24.** Письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных Турагент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации турпродукта или реализации (оказания) туристских услуг, заключаемого Турагентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица в виде отдельного документа.

**3.2.25.** Турагент обязан самостоятельно, без привлечения Туроператора, рассматривать претензии, полученные от Клиентов (туристов), давать письменные ответы с обязательным соблюдением обязательств в соответствии с п. 3.2.19 настоящего Договора. В случае, если обращение Клиента является законным и обоснованным и подлежит удовлетворению Турагент в течение 3 (трех) рабочих дней направляет Туроператору заключение, в котором дает правовую оценку претензионным требованиям Клиента (туриста) и указывает свое видение решения возникшей ситуации с указанием ссылок на нормы действующего законодательства Российской Федерации и пункты настоящего Договора. К заявлению Агента в обязательном порядке прикладываются все полученные им документы: претензии, договор с туристом, приложения и т.д.

**3.2.26.** При подтверждении от Туроператора возврата денежных средств Клиенту Турагент обязан передать Клиенту денежные средства не позднее 10 (десяти) дней с момента перечисления денежных средств Туроператором на счет Турагента.

**3.2.27.** Турагент во исполнение Закона «О защите прав потребителей» должен проинформировать Клиента (Туриста), что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не только, могут относиться: различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; имевшие место в прошлом отказы в выдаче въездных виз, депортация из любой страны, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на оказание услуг по настоящему Договору; ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами, в том числе в связи с наличием неисполненных обязательств по уплате алиментов, неисполненных решений суда (Турагент должен настоятельно рекомендовать Клиенту (Туристу) удостовериться в отсутствии задолженностей на специализированных сайтах (Туроператор и Турагент не имеют

**обязанностей и полномочий по проверке наличия таких задолженностей))<sup>1</sup>**; необходимость получения Клиентом (Туристом) специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований; отсутствие у туристов вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации; отсутствие у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы (при необходимости наличия); отсутствие у туристов qr-кода(при необходимости наличия); отсутствие регистрации туристов на сайте государственных услуг; иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых Клиент (Турист) знал или должен был знать при заключении Договора.

#### **4. ОТЧЕТНОСТЬ.**

**4.1.** Турагент обязан ежемесячно, в срок не позднее третьего числа месяца, следующего за отчетным, представлять Туроператору отчет Агента об исполнении поручения по настоящему Договору за соответствующий период по форме, установленной Туроператором в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору. Отчетным периодом признается месяц, в котором произошла реализация туристского продукта. Датой реализации туристского продукта является дата окончания поездки. Одновременно с отчетом агента Турагент предоставляет акты и счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения зависимости от применяемой Турагентом системы налогообложения.

**4.2.** В случае непредставления документов в количестве и в срок, указанный в п.4.1. настоящего Договора Туроператор имеет право: не утверждать отчет агента и предъявить Турагенту неустойку в размере 1% от стоимости подтвержденных бронирований за каждый день просрочки.

**4.3.** Информационный и документальный обмен между Сторонами, включая требуемую Туроператором отчетность, может выполняться Сторонами посредством систем электронной связи, с последующим предоставлением оригиналов документов.

**4.4.** Турагент обязан предоставить отчет о возврате денежных средств клиентам не позднее 7 (семи) календарных дней с даты исполнения обязательства.

#### **5. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ.**

**5.1.** Размер и порядок расчёта агентского вознаграждения, либо размер скидки Турагента зависит от суммы фактически оказанных услуг и устанавливается в кабинете Агента по следующему принципу:

- 8% агентское вознаграждение при продаже туров на сумму до 2 000 000 рублей;
- 10% агентское вознаграждение при продаже туров на сумму от 2 000 000 рублей до 4 000 000 рублей;
- 12% агентское вознаграждение при продаже туров на сумму от 4 000 000 рублей и более;

**5.2.** Турагент удерживает агентское вознаграждение и производит оплату за турпродукт в соответствии с выставленным Туроператором счетом в соответствии с правилами, закреплёнными в п.п. 2.4, 2.5 настоящего Договора.

**5.3.** Для Агента, признаваемого в соответствии с действующим законодательством РФ налогоплательщиком налога на добавленную стоимость агентское вознаграждение включает НДС.

**5.4.** В случае, если по каким-либо причинам Турагент и Туроператор возвращают туристам денежные средства, агентское вознаграждение по таким суммам не начисляется.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, определяемом действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

**6.2.** Турагент несет ответственность за полноту и качество сообщаемых туристам сведений.

**6.3.** В случае утраты или порчи судового имущества, инвентаря или оборудования по вине Клиентов Турагента, ответственность несут сами виновные лица. Возмещение ущерба производится на основании акта, составленного администрацией круизного лайнера с участием представителя туроператора и виновного лица. Возмещение ущерба производится в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6.4.** Туроператор не несет материальной ответственности в случае наступления обстоятельств, освобождающих от ответственности, приведших к нарушению расписания движения судна, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурной и экскурсионной программы, а также вследствие реализации прав, закреплённых п.п. 3.1.4, 3.1.7. настоящего Договора. В случае задержки судна Туроператор совместно с Капитаном судна принимает все меры по выполнению маршрута в сроки путем увеличения скорости движения судна, уменьшения продолжительности стоянок, сокращения протяженности маршрута и др.

**6.5.** Туроператор не несет ответственности перед Турагентом и его клиентами в случае частичного или полного неисполнения своих обязательств по настоящему договору, которое явилось следствием недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и/или документов, предоставленных Агентом и/или клиентом.

---

<sup>1</sup> В соответствии со ст.67 Федерального закона Российской Федерации от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» судебный пристав-исполнитель вправе вынести постановление о временном ограничении на выезд должника из Российской Федерации (долги за коммунальные услуги, неоплаченные штрафы ГИБДД, кредиты, налоги, алименты и т.д.). Документы в отношении граждан, ограниченных к выезду за пределы РФ, передаются в пограничную службу ФСБ России. На [сайте Федеральной службы судебных приставов](https://fssprus.ru) <https://fssprus.ru> действует банк данных исполнительных производств, где Турист может проверить, не приняты ли в отношении него меры принудительного исполнения в виде временного ограничения на выезд за пределы Российской Федерации. *Туроператор и Турагент рекомендуют Туристу проверить эту информацию перед выездом из РФ!* В случае применения временного ограничения на выезд Заказчика из Российской Федерации при прохождении пограничного контроля (на основании Постановления о временном ограничении на выезд должника из РФ), Заказчик не вправе предъявлять претензию Исполнителю по возврату денежных средств за оплаченные услуги.

**6.6.** В случае нарушения Турагентом обязательств, обусловленных п.п. 1.2, 2.6-2.9, 3.2.13, 3.2.19, 3.2.26 настоящего Договора, Туроператор имеет право потребовать уплаты штрафа в размере 100 % стоимости туристического продукта, за каждый факт нарушения соответствующего обязательства.

**6.7.** В случае нарушения Турагентом установленных п.п. 2.4, 2.5, 4.4, 5.2 сроков Турагент уплачивает Туроператору за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены туристического продукта.

**6.8.** Уплата пеней и штрафов не освобождает Стороны от выполнения обязательств и устранения нарушений.

**6.9.** Туроператор не несет ответственности за сохранность багажа и личных вещей клиентов Турагента в период круиза, а также за нарушение Клиентами Турагента правил поведения на транспортных средствах, повлекшие за собой травмы или иные физические повреждения, либо явившихся причиной снятия клиента Агента с судна.

**6.10.** Любая передача Турагентом своих прав и обязанностей по настоящему договору третьим лицам может быть осуществлена только с предварительного согласования с Туроператором.

**6.11.** Туроператор не несет ответственности перед Турагентом и его клиентами в случае, если Клиент (Турист) не сможет совершить путешествие по причине наложение запрета Туристу на пересечение государственной границы РФ (при совершении международных рейсов) по причине действий российских и зарубежных государственных органов, осуществляющих контрольные функции в пунктах пропуска через государственную границу (таможенный, пограничный и иные виды контроля), либо иных действий официальных органов или властей РФ, или зарубежных стран.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**7.1.** Стороны договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть независимых от воли Сторон чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, вынудивших Сторону нарушить договорное обязательство или причинить иной вред, который не мог быть предотвращен не только этой Стороной, но и любым другим лицом, сходным с ним по роду и условиям деятельности.

**7.2.** В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажора) Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, пониженный уровень воды, прорывы водой плотин и шлюзов, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств; и все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

**7.3.** Стороны договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения судна, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности круиза, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по настоящему договору, если оно явилось следствием:

- наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);

- распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение судна по пути его следования;

- повреждения корпуса или машины круизный лайнера, возникшие не по вине Туроператора;

- в случае выполнения капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**8.1.** Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

**8.2.** До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

**8.3.** Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой Стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

**8.4.** Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии. Положение данного пункта не распространяется на правоотношения сторон обусловленные п.п. 3.2.19., 3.2.25 настоящего Договора.

**8.5.** В случае неполучения ответа на заинтересованная сторона вправе обратиться в суд. Все споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению Арбитражным судом Краснодарского края.

**8.6.** Все отношения Сторон по настоящему договору и в связи с ним, не отраженные в тексте настоящего договора, регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Договор вступает в силу со дня подтверждения Туроператором присоединения Турагента к Договору-оферте и действует в течение неопределённого срока.

## **10. ИСПОЛНЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**10.1.** Все изменения в условия настоящему Договору производятся в одностороннем порядке и направляются Турагенту на ознакомление по средствам электронной почты, а также размещаются на Сайте Туроператора [www.bs cruises.ru](http://www.bs cruises.ru) и транслируются в Кабинете агента.

**10.2.** Изменения договора в части размера агентского вознаграждения происходят в одностороннем порядке в кабинете Агента, согласно п. 5 настоящего Договора.

10.3. Изменения не распространяются на полностью или частично оплаченные бронирования Турагента.

10.4. Договор может быть расторгнут Туроператором в одностороннем порядке (отказ) путем направления на электронную почту Турагента уведомления о расторжении Договора и закрытия доступа к кабинету Агента. В части исполнения обязательств договора будет действовать до полного выполнения обязательств обеими сторонами.

10.5. При расторжении договора в одностороннем порядке Туроператор вправе потребовать от Агента возмещения причиненных убытков и упущенной выгоды.

10.6. Договор считается измененным или расторгнутым с момента получения одной стороной уведомления другой стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты фактического расторжения об одностороннем отказе от исполнения договора, если иной срок расторжения или изменения договора не предусмотрен в уведомлении.

10.7. В рамках настоящего Договора Стороны допускают согласование заявок, равно как и направление актов, счетов, уведомлений, обращений, писем, претензий, требований, извещений и иной обмен информацией, посредством обмена факсимильными и/или электронными сообщениями, признают и приравнивают подобное согласование и направление документов к оригинальным документам, оформленным надлежащим образом, имеющим юридическую и обязательственную силу для Сторон, признаются Сторонами, надлежащими доказательствами, и могут быть использованы в качестве таковых при разрешении споров, в том числе в суде.

Приложения к настоящему договору:

Приложение № 1 «Заявление о присоединении к Договору-оферте».

Приложение № 2 «Форма отчета Агента».

Приложение № 3 «Памятка туристу».

Приложение № 4 «Согласие на обработку персональных данных».

Приложение № 5 «Сведения о Туроператора».

Приложение № 6 «Типовая форма договора о реализации туристского продукта, заключаемого между Турагентом и Туристом и (или) иным заказчиком».

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА

### ТУРОПЕРАТОР:

**ООО «Черноморские круизы»**

Адрес (место нахождения): 353900, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Мира, д. 16, помещ. 1, Обособленное подразделение 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Круизная гавань, д. 4, офис 10  
ОГРН 1172375005703, ИНН 2320245645, КПП 231501001

В ф-ле банка ГПБ (АО) «Южный» г. Краснодар

р/с 40702810400070000845, к/с 30101810500000000781, БИК 04034978

Номер в реестре Туроператоров – РТО 019857 [www.russiantourism.ru](http://www.russiantourism.ru)

Генеральный директор \_\_\_\_\_

/А.В. Брежнев/

